

# Versicherung von elektronischen Geräten von hepster

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherungsunternehmen: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG  
Produkt: Smartphoneversicherung



### Vorbemerkung

Dieses Informationsblatt gibt Dir einen kurzen Überblick über Dein Produkt Handyversicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und den konkreten Versicherungsumfang findest Du in Deinen Versicherungsunterlagen:

- Dem Versicherungszertifikat
- Den Versicherungsbedingungen

Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Versicherung für Handys. Diese schützt Dich vor den finanziellen Folgen der Zerstörung, der Beschädigung oder, je nach Wahl des Produktes, des Abhandenkommens Deiner elektronischen Geräte.



#### Was ist versichert?

##### Versicherte und versicherbare Geräte

- ✓ Versichert sind neue und gebrauchte Handys inklusive im Lieferumfang befindliches Originalzubehör.
- ✓ Versichert ist das im Versicherungszertifikat näher bezeichnete und durch die dort angegebene Serien- oder IMEI-Nummer eindeutig identifizierbare Gerät.

##### Gegenstand der Versicherung

- ✓ Sturz-, Bruch-, Sand- sowie Flüssigkeitsschäden, soweit hierdurch der bestimmungsgemäße Gebrauch, insbesondere das Sicht- und Bedienungsfeld des Displays oder sonst die Funktionsweise des versicherten Gerätes beeinträchtigt ist, soweit kein Ausschlussgrund vorliegt
- ✓ Schäden durch Brand, Explosion, Implosion, Überspannung, Induktion, Kurzschluss des versicherten Gerätes
- ✓ Schäden durch Bedienungsfehler

Der Versicherungsschutz umfasst optional Schäden durch:

- ✓ Plünderung, Sabotage, Vandalismus und vorsätzliche, widerrechtliche Beschädigung durch unberechtigte Dritte
- ✓ Diebstahl, wenn das Gerät in persönlichem Gewahrsam sicher mitgeführt wurde. Das versicherte Gerät ist immer im Blick- und Körperkontakt zu halten, so dass ein Diebstahl sofort bemerkt wird.
- ✓ Einbruchdiebstahl, sofern das versicherte Gerät in einem verschlossenen PKW und einem geschlossenen Bereich innerhalb des PKWs (z. B. im nicht einsehbaren Kofferraum oder Handschuhfach) verwahrt wurde;
- ✓ Einbruchdiebstahl, sofern sich das versicherte Gerät in einem verschlossenen Haus, einer verschlossenen Wohnung oder einem verschlossenen Raum eines Gebäudes befand.

Welche Sachen, Gefahren und Schäden konkret versichert sind, kannst Du den Vertragsunterlagen entnehmen.

##### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der Versicherungssumme kannst Du den Vertragsunterlagen entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht versicherbar und nicht versichert sind z. B.:

- ✗ Wechseldatenträger, Hilfs- und Betriebsstoffe, Verbrauchsmaterialien und Arbeitsmittel (wie z. B. Akkus und Batterien), Schäden an sonstigen Teilen, die während der Lebensdauer erfahrungsgemäß mehrfach ausgewechselt werden müssen, Werkzeuge aller Art, separat bzw. zusätzlich gekauftes Zubehör und nachträglich gekauftes Zubehör, Software aller Art, defekt angelieferte Geräte, Spielzeug, Roboter, Instrumente, Hardwareerweiterungen, Joysticks, Gamepads, Lenkräder, Kühlboxen.
- ✗ Geräte, deren Serien- oder IMEI-Nummer nicht bekannt gegeben wurde.
- ✗ Geräte, die nach Kundenspezifikationen hergestellt oder umgebaut wurden.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ! Schäden verursacht durch grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln,
- ! Schäden durch Abhandenkommens des versicherten Gerätes, durch Liegenlassen, Vergessen und Verlieren oder auf andere Weise,
- ! Schäden, die bereits vor Abschluss des Versicherungsvertrags vorhanden waren,
- ! Schäden durch Abnutzung im Gebrauch.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit.
- ✓ Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag werden in Deutschland erbracht.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:

- Du musst alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst Du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall musst Du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Du musst die Kosten des Schadens geringhalten.
- Während der Versicherungsdauer hast Du das versicherte Gerät in einem ordnungsgemäßen und betriebsbereiten Zustand zu erhalten und alle entsprechenden Sorgfaltspflichten einzuhalten.
- Du musst die IMEI-Nummer/Seriennummer in Textform innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt des Neu- oder Ersatzgerätes anzeigen.
- Du bist verpflichtet, den Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden, online zu melden.
- Du musst Schäden durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung, Vandalismus und Sabotage 24 Stunden nach Feststellung des Ereignisses bei der zuständigen Polizeidienststelle unverzüglich anzeigen.



## Wann und wie zahle ich?

Der erste oder einmalige Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig, spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungszertifikats. Er ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen. Bei monatlicher Zahlungsweise (Abonnement) kannst Du dem Versicherungszertifikat entnehmen, wann Du die weiteren Beiträge zahlen musst.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Du den ersten Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt hast. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung. Wenn Du eine feste Vertragslaufzeit gewählt hast, endet der Versicherungsschutz automatisch, diesen kannst Du gegebenenfalls während der Versicherungsperiode verlängern. Sobald Du das Abonnement gewählt hast, erfolgt eine automatische Verlängerung der Versicherungsperiode von Monat zu Monat.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt, wenn Du Dich für eine feste Vertragslaufzeit entschieden hast. Daher hast Du hier kein ordentliches Kündigungsrecht.

Der Vertrag verlängert sich automatisch von Monat zu Monat, wenn Du Dich für das Abonnement entschieden hast. Hier hast Du eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Werktagen vor Ablauf der Versicherungsperiode.

Du und wir können den Vertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadensfall möglich.

## Hinweis

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z. B. Schadensmeldungen) sind entweder im Kundenbereich unter <https://buchung.hepster.com/konto/login> oder direkt über das Webportal <https://buchung.hepster.com/schaden> an die MOINsure GmbH zu richten.

Bei Fragen wende Dich bitte an den hepster-Kundenservice: **0800 / 0 75 33 36** (gebührenfrei aus dem Festnetz der Deutschen Telekom) oder aus dem Ausland **+49 (0) 381 / 203 888 01** (es fallen die Roaming-Gebühren Deines Mobilfunkanbieter an).

### Versicherer:

Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, Herrengasse 11, FL-9490 Vaduz

### Versicherungsnehmer:

MOINsure GmbH, Blücherstr. 41a, 18055 Rostock

### Versicherte Person / Versicherter:

Der jeweilige Kunde, für den ein Versicherungszertifikat namentlich ausgestellt wurde.